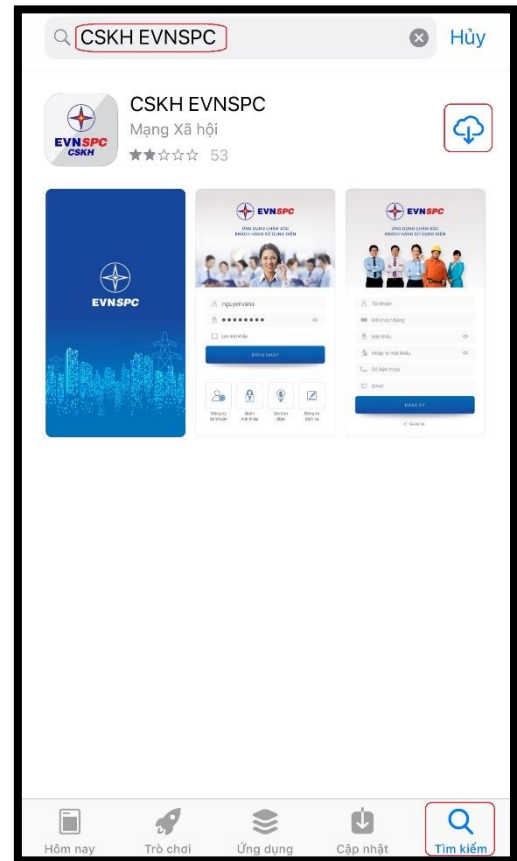
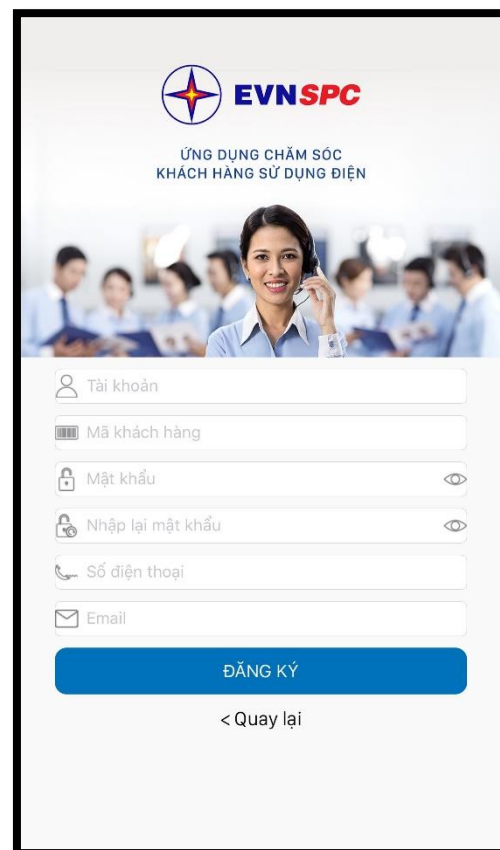
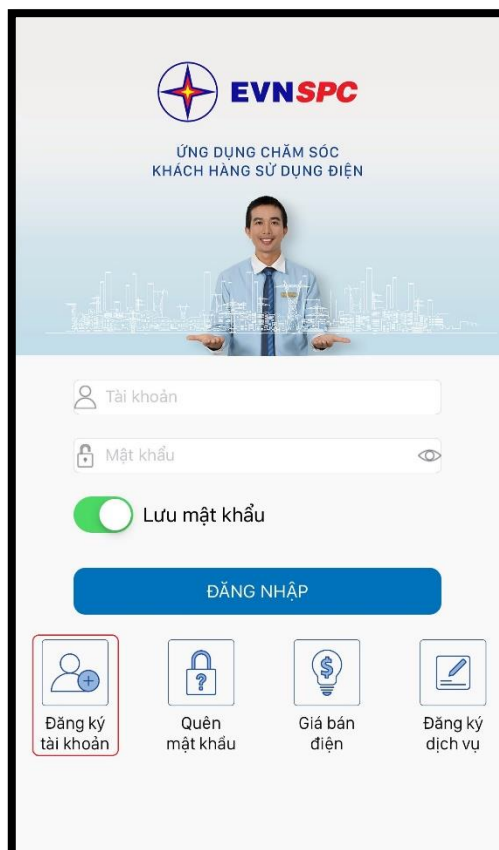


Hướng dẫn **App CSKH EVNSPC** tra cứu thông tin sử dụng điện

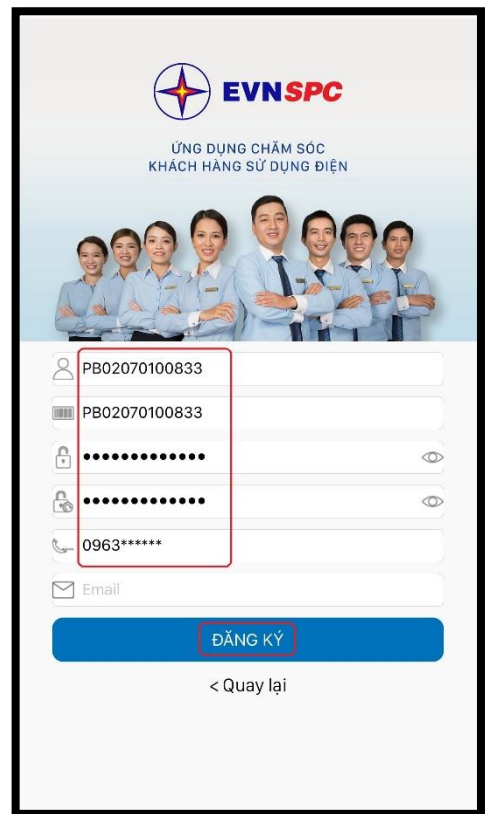
Bước 1. Mở ứng dụng **App Store**  (đối với hệ điều hành iOS) hoặc ứng dụng **CH Play**  (đối với hệ điều hành Android) trên điện thoại -> Chọn **Tìm kiếm** -> Gõ từ khóa **CSKH EVNSPC** -> Bấm biểu tượng tải xuống hoặc nút **Nhận**.



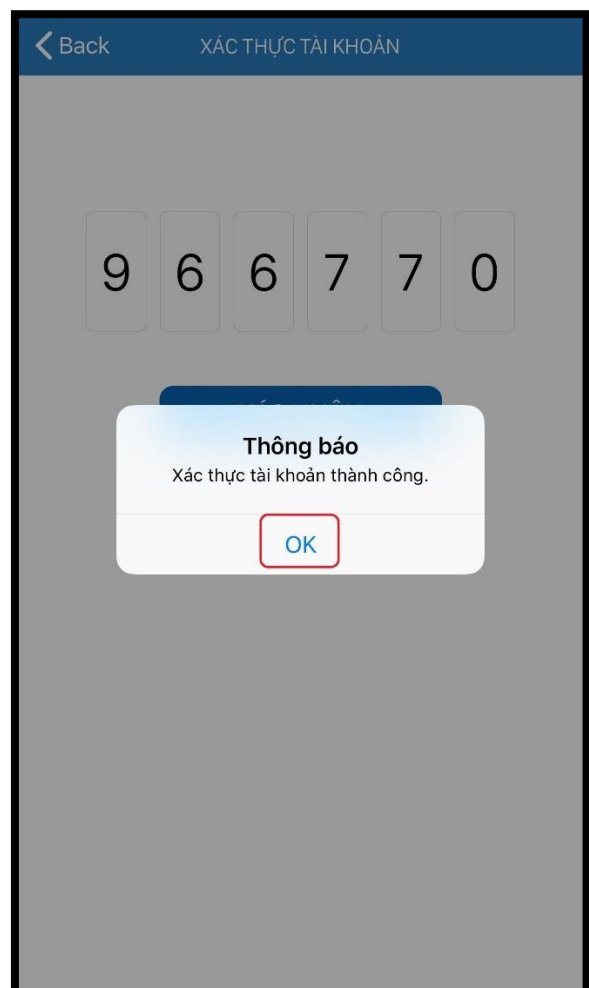
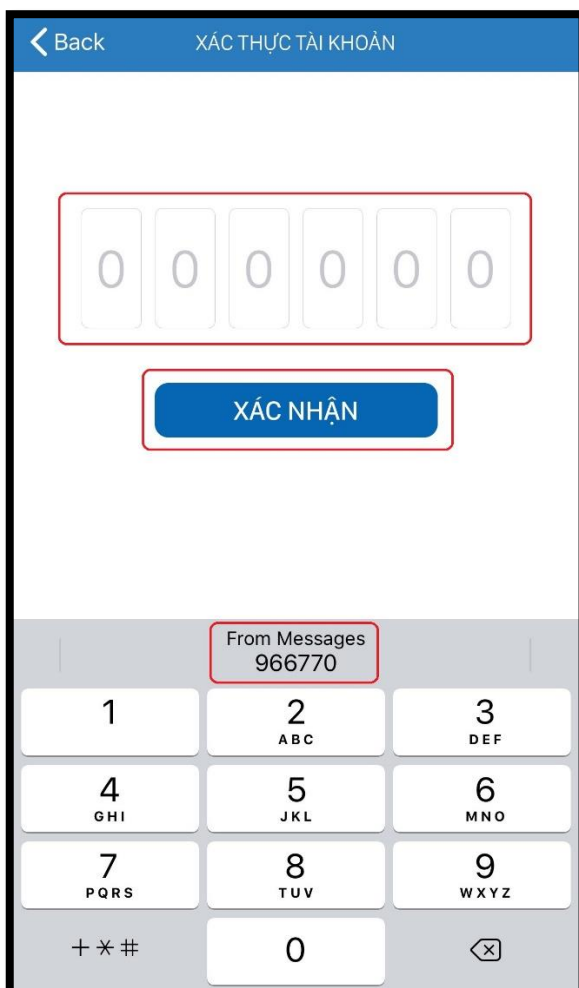
Bước 2. Chọn **Đăng ký tài khoản**.



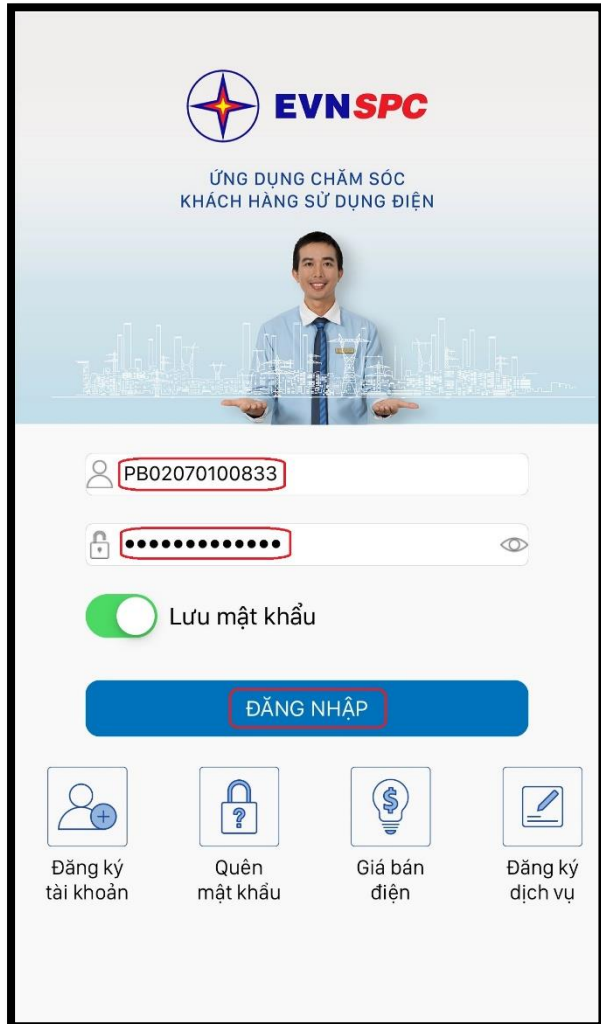
Bước 3. Nhập các thông tin cần thiết gồm: Tài khoản (tên dùng để đăng nhập), Mã khách hàng (gồm 13 ký tự bắt đầu bằng PB020 thể hiện trên hóa đơn hơn tiền điện/biên nhận thanh toán tiền điện/thông báo tiền điện), Mật khẩu, Số điện thoại di động, Email (nếu có). Sau đó bấm **Đăng ký**.



Bước 4. Nhập mã **OTP** được gửi đến số điện thoại đăng ký để xác thực tài khoản. Sau đó, bấm **Xác nhận** sẽ có thông báo **Xác thực tài khoản thành công** -> Bấm **Ok**



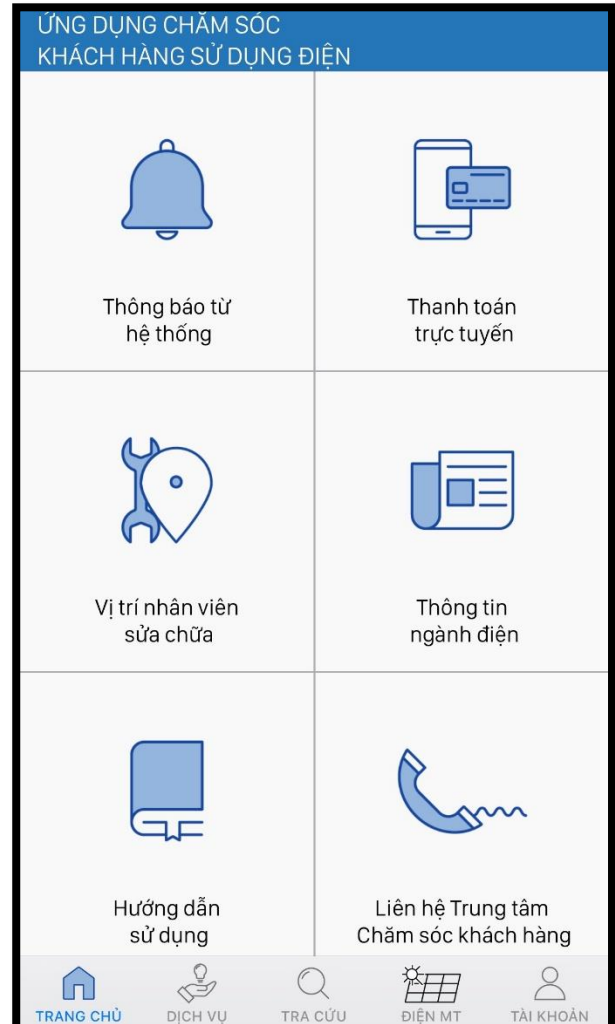
Bước 5. Nhập tài khoản và mật khẩu đã đăng ký ở **Bước 3** -> **Bấm Đăng nhập.** Sau đó có thể vào để tra cứu các thông tin liên quan hoặc sử dụng các dịch vụ điện trực tuyến.



EVN SPC
ỨNG DỤNG CHĂM SÓC
KHÁCH HÀNG SỬ DỤNG ĐIỆN

Đăng nhập

Đăng ký tài khoản Quên mật khẩu Giá bán điện Đăng ký dịch vụ



ỨNG DỤNG CHĂM SÓC
KHÁCH HÀNG SỬ DỤNG ĐIỆN

Thông báo từ hệ thống Thanh toán trực tuyến

Vị trí nhân viên sửa chữa Thông tin ngành điện

Hướng dẫn sử dụng Liên hệ Trung tâm Chăm sóc khách hàng

TRANG CHỦ DỊCH VỤ TRA CỨU ĐIỂN MẪU TÀI KHOẢN